

محمد الرفاعي

الرئيس التنفيذي للتقنية (CTO) – قل ودل | المؤسس – Palmyra Technology Ltd

الرياض، المملكة العربية السعودية | cic.mrefai@gmail.com | mr@palmyra.sa | +966 59 995 8969 | متاح حاليًا للاستشارات

الملخص التنفيذي

قائد تقني ومنتج بخبرة تتجاوز 15 عامًا في بناء وتشغيل منصات رقمية قابلة للتوسع. أعمل رئيسًا تنفيذيًا للتقنية في شركة قل ودل، حيث أفرود التوجه التقني للمنصة وأطور حلولاً رقمية تدعم النشر الإعلامي وإدارة المحتوى وأتمتة العمليات وتحسين سير العمل بين فرق المحتوى والتصميم والتسويق والمونتاج. وعبر بالميرا تكنولوجيا أقود تطوير منتجات ومنصات تعتمد على الذكاء الاصطناعي والأتمتة والأنظمة السحابية والمحلية وتجارب المستخدم العربية – من مرحلة الفكرة وتحليل الاحتياج، إلى تصميم الخصائص ومتابعة التنفيذ واختبار الحلول وتحسين تجربة المستخدم. قادت مبادرات أتمتة رفعت كفاءة إنجاز المهام بنسبة 40%، وأمتلك خبرة في إدارة فرق تطوير عن بُعد وتحويل الاحتياجات التشغيلية إلى حلول تقنية عملية وقابلة للتوسع تخدم أهداف العمل والتشغيل. حاصل على ماجستير إدارة المشاريع من جامعة هيوستن (2025) وشهادة مستشار دولي معتمد في التقنيات الحديثة وتطوير الأنظمة (2025).

الخبرات العملية

الرئيس التنفيذي للتقنية (CTO)

حتى الآن

شركة قل ودل – منصة إعلامية رقمية، الرياض

- قيادة التوجه التقني للمنصة والإشراف على تطوير البنية التقنية بالكامل.
- بناء الأدوات الداخلية: نظام النشر QWD Publisher، نظام ذرب لإدارة المهام، وأدوات تحليل وتفرغ الفيديو بالذكاء الاصطناعي وتجهيز المواد للمونتاج.
- متابعة تكاملات المنصات الاجتماعية (X، TikTok، Instagram، YouTube، Snapchat، Facebook).
- تحويل الاحتياجات التشغيلية لفرق المحتوى والتصميم والتسويق والمونتاج إلى حلول تقنية عملية قابلة للتوسع.

حتى الآن

المؤسس وقائد المنتجات

Palmyra Technology Ltd – شركة برمجيات، بريطانيا / السعودية

- قيادة الرؤية التقنية والمنتجاتية لمحفظة منتجات SaaS وذكاء اصطناعي (أكثر من 20 منتجًا ومنصة).
- تطوير منصات مثل Helm ERP، i-CV، ReViu، Indexer Workspace، ومساعدات صوتية عربية تفاعلية.
- إدارة دورة حياة المنتج كاملة: من الفكرة والتحليل إلى التصميم والتنفيذ والاختبار والتحسين.
- إدارة فرق تطوير عن بُعد وبناء بنية تحتية سحابية ومحلية هجينة.

حتى الآن – 08/2023

مدير قسم تقنية المعلومات

Almond Creative Group

- بناء منصة المهام الداخلية TTS وتحسين كفاءة الإنجاز بنسبة 40%.
- تطوير بريد للنطاقات الخاصة، نظام حضور وانصراف بالGPS، وأمن للنماذج الإلكترونية.
- إدارة الاستضافة والأمن والنسخ الاحتياطي واستمرارية الأعمال، مع استشارات تقنية وتكاملات APIs وممارسات DevOps.

حتى الآن – 02/2015

مستشار تقني غير متفرغ

وكالة أعراف الرياض للدعاية والإعلان | مجلة هنا الرياض

- استشارات التحول الرقمي والبنية التحتية والأمن، وتطوير وإدارة مواقع وخدمات ويب تدعم الإعلانات والتحليلات.

07/2017 – 05/2024

خبير تقني وسكرتير وعضو مجلس استشاري فني

مؤسسة بدر بن عبدالمحسن الحضارية ← شركة البدر الحضارية للفنون

- إدارة العمليات التقنية والإدارية والدعم التنفيذي، مع الأرشيف الرقمية وتنسيق الاجتماعات والمبادرات.

05/2012 – 05/2017

الدعم الفني وتطوير المحتوى الرقمي

جامعة الملك سعود – عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد

- قيادة دعم المحتوى الرقمي وتدريب أعضاء هيئة التدريس على أنظمة التعلم، وإنتاج دروس إلكترونية وأدلة استخدام ومتابعة الاعتماد الأكاديمي.

أبرز المنتجات والمنصات

- **Helm ERP** – منصة إدارة موارد وعمليات: موارد بشرية، حضور، رواتب، ميزانيات، صلاحيات وتقارير.
- **QWD Publisher** – أتمتة وجدولة النشر على 6 منصات تواصل عبر لوحة سحابية ووكيل محلي لمعالجة الفيديو.
- **ذرب (Tasqon)** – نظام إدارة مهام وطلبات إعلامية بمراحل عمل متعددة ولوحات كانبان.
- **EditMate و RAW Analyzer** – تحليل المواد الخام وتفريغها بالذكاء الاصطناعي واقتراح أفكار تحريرية لفرق المونتاج.
- **ReViu** – منصة بث عربية متكاملة (OTT/VOD) مع نظام تثبيت وإدارة محتوى.
- **ألف** – شخصية صوتية عربية تفاعلية بصوت فوري (WebRTC) وشخصية رقمية متحركة. **شور+** – مساعد لاتخاذ القرار وصياغة الردود. **منام** – منصة عربية لتدوين الأحلام وتحويلها لتجربة بصرية.
- **i-CV** – منصة سير ذاتية تفاعلية ثنائية اللغة مع نسخ PDF متوافقة مع ATS. **وينك** – حضور وانصراف بالموقع الجغرافي. **Voomo** – وكيل واتساب ذكي للأعمال بمسارات شجرية ولوحة تحكم مباشرة. **ARC-O** – أرشفة إعلامية ببحث ذكي. **Indexer و 9to5** ضمن محفظة بالميرا.
- **TTS** – منصة مهام داخلية (Almond) قلصت زمن الإنجاز 40%. منصة مسابقات وسحوبات ومدفوعات. جائزة بصمة بلدي (وزارة الإسكان). ألعاب وتجارب واقع معزز AR.

المهارات

- القيادة والمنتج:** قيادة تقنية CTO، إدارة مشاريع (PMP)، بناء منتجات SaaS، تحليل الاحتياج وتصميم الخصائص، إدارة فرق عن بُعد، تجربة المستخدم العربية.
- التطوير:** PHP / Laravel، Node.js، JavaScript، Python، Go، MySQL، REST APIs، Filament.
- الذكاء الاصطناعي والأتمتة:** تكامل نماذج اللغة LLM، التفريغ الصوتي Whisper، توليد الصور، أتمتة سير العمل، معالجة الفيديو FFmpeg، وكلاء الذكاء الاصطناعي.
- البنية التحتية والأمن:** Linux، Nginx / Apache / LiteSpeed، DNS / Email، Git / CI-، الشبكات الخاصة (Tailscale).

التعليم والشهادات

- ماجستير إدارة المشاريع – جامعة هيوستن – 2025.
- مستشار دولي معتمد – التقنيات الحديثة وتطوير الأنظمة – الجامعة الأمريكية للعلوم والتقنية – 2025.
- بكالوريوس تقنية المعلومات والحوسبة – الجامعة العربية المفتوحة.
- 35 ساعة PMP + دورات تقنية (Java، C++، إدارة الوقت، التفاوض، التسويق الرقمي).

الاستشارات والخدمات

- استشارات تقنية للشركات: تحول رقمي، أمن معلومات، اختيار بنية تحتية واستضافة، تحسين أداء.
- بناء حلول ذكاء اصطناعي وأتمتة مخصصة لسير العمل.
- حملات تصيد إلكتروني لرفع الوعي الأمني وتقييم الجاهزية.
- تصميم وتسليم منتجات رقمية وألعاب تفاعلية قابلة للتوسع.

التكريمات

- خطابات تقدير من جهات أكاديمية وثقافية؛ منها الجامعة العربية المفتوحة.
- تقدير من صاحب السمو الملكي الأمير عبدالعزيز بن طلال آل سعود.

اللغات

- العربية: ممتاز · الإنجليزية: جيد جدًا